



358014, Республика Калмыкия, г.Элиста, пр-т О.Бендери, 1,
т.8(8422)67590, e-mail: rcdt-elista@mail.ru, www.rcdt-rk.ru

Приказ № 13

«24» 01 2020г.

Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы
БУДО РК «Республиканский центр детского творчества» среди населения о
независимой оценке качества услуг в 2020 году

Во исполнение п.4 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 22.12.2016 г. №Пр-2563, на основании приказа Министерства образования и науки Республики Калмыкия от 24.01.2020г. №89 «Об утверждении информационно - разъяснительной работы Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг образовательными организациями Республики Калмыкия в 2020 году» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить план информационно - разъяснительной работы бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Республиканский центр детского творчества» о независимой оценке качества услуг в 2020 году согласно приложению №1.
2. Утвердить количественные показатели реализации плана информационно - разъяснительной работы бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Республиканский центр детского творчества» о независимой оценке качества услуг в 2020 году согласно приложению №2.
3. Когдановой Ю.Н., методисту БУ ДО РК «РЦТ» обеспечить реализацию утвержденного плана в установленные сроки.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Лузганову В.М. заместителя директора по УВР.

Директор

И.Б. Очирова



с приказом ознакомлена Когданова Ю.Н.

**План информационно - разъяснительной работы
БУ ДО РК «Республиканский центр детского творчества» среди населения
о независимой оценке качества услуг в 2020 году**

№	Информационный повод	Информационно-разъяснительные мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о проведении независимой оценки качества предоставления услуг, возможности прохождения гражданами опроса о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия в опросе Обеспечение качественного наполнения сайта БУ ДО РК «РЦДТ» в части своевременного обновления информации по образовательной организации	1 квартал	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист; Бембеев А.Г., педагог д/о.
		Размещение на стенде приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	1 квартал	Когданова Ю.Н., методист;
		Распространение на сайте www.rcdt-rk.ru приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	1 квартал	Когданова Ю.Н., методист; Бембеев А.Г., педагог д/о.
		Распространение в сообществах/группах в социальной сети приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг в организации	1 квартал	Когданова Ю.Н., методист; Бембеев А.Г., педагог д/о.
2	Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о мероприятиях, направленных на улучшение качества деятельности организации. Информирование об участии граждан в опросах и основных результатах опросов за предыдущий период.	2 квартал	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.
		Публикация плана мероприятий по улучшению качества оказания		

		услуг на сайте www.rcdt-rk.ru		
3	Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс- релиза о результатах оценки качества оказания услуг Публикация итогов проведения независимой оценки на официальном сайте www.rcdt-rk.ru , www.bus.gov.ru	3 квартал	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.
4	Организация работы телефонов «горячей линии» министерства тел. 3-42-11	Информирование населения по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях	в течение года	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.
5	Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг БУ ДО РК «РЦДТ» в сфере образования	Включение в тематику родительских собраний и педсоветов информации о проведении независимой оценки и её результатах	4 квартал	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР
6	Информирование родительской общественности	Размещение на информационных стендах, официальном сайте www.rcdt-rk.ru информации по вопросам проведения независимой оценки	в течение года	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.
7	Популяризация среди населения сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте организации www.rcdt-rk.ru перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru	по полугодиям	Когданова Ю.Н., методист.
		Проведение ежеквартального мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru .	в течение года	Когданова Ю.Н., методист;
		Обновление инструкции о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией.	в течение года	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.
		Поддержание на сайте www.rcdt-rk.ru «новостных строк» о функционировании сайта bus.gov.ru .	в течение года	Бембеев А.Г., педагог д/о.
		Электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru .	в течение года	Лузганова В.М., зам. дир. по УВР; Когданова Ю.Н., методист.

Количественные показатели реализации плана информационно - разъяснительной работы
БУ ДО РК «Республиканский центр детского творчества» в 2020 году

№	Показатель	Количество
1	Количество публикаций в средствах массовой печати	1 ед.
2	Количество сюжетов на теле-радиоканалах	1 ед.
3	Количество граждан, охваченных информационно-разъяснительной работой	500 человек
4	Количество публикаций на сайте учреждения	3 ед.