
**Независимая оценка качества условий образовательной
деятельности государственных образовательных организаций,
расположенных на территории Республики Калмыкия в 2019 году**

В соответствии с государственный контракт
№01052000002190009120001 от 30.07.2019

Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение НОК УОД



- Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
 - Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 (Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг)
 - Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н (Единый порядок расчета показателей НОК), зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018 N 52409
 - Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н (Методика опроса граждан), зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726
 - Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 (Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N 54499
-

Общие сводные результаты



Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на апрель 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов	Количество опрошенных респондентов
БПОУ РК «Многопрофильный колледж»	552	221	303
КОУ РК «Яшкульская школа-интернат для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	106	42	67
БУ ДОУ РК «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	191	76	98
БУ ДОУ РК «Республиканский центр детского творчества»	353	141	152
БУ ДОУ РК «Эколого-биологический центр учащихся»	167	67	71
КОУ РК «Казачий кадетский корпус Республики Калмыкия»	193	77	72
БУ ДОУ РК «Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения»	297	119	113
КОУ РК «Сарпинская коррекционная школа-интернат»	49	20	3
КОУ РК «Верхне-Яшкульская санаторная школа-интернат»	74	30	5
КОУ РК «Элистинская коррекционная школа-интернат»	156	62	4

	выше нормы
	норма
	ниже нормы

Распределение образовательных организаций Республики Калмыкия с учетом результатов НОК УОД внутри кластера

Наименование ОО	Балл
<i>Образовательные организации профессионального образования</i>	
БПОУ РК «Многопрофильный колледж»	82
<i>Образовательные организации дополнительного образования</i>	
БУ ДОУ РК «Эколого-биологический центр учащихся»	95
БУ ДОУ РК «Республиканский центр детского творчества»	80
БУ ДОУ РК «Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения»	77
БУ ДОУ РК «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	75
<i>Общеобразовательные организации</i>	
КОУ РК «Яшкульская школа-интернат для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	80
КОУ РК «Верхне-Яшкульская санаторная школа-интернат»	78
КОУ РК «Казачий кадетский корпус Республики Калмыкия»	73
<i>ОО, реализующие адаптированные образовательные программы</i>	
КОУ РК «Сарпинская коррекционная школа-интернат»	92
КОУ РК «Элистинская коррекционная школа-интернат»	83

Рекомендации для образовательных организаций



- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.
 - Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.
 - Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия.
 - Рассмотреть дистанционные формы обучения (особенно актуально для организаций регионального уровня, организаций, основная деятельность которых направлена на работу с обучающимися с ОВЗ).
-

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в направлении: ИКТ и форм современного взаимодействия; актуальных и современных технологий работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ОВЗ (с учётом успешного регионального и зарубежного опыта); создания современного образовательного пространства.
 - Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья, включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития.
-

- Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги. Развивать образовательное пространство. Стараться больше освещать информацию о достижениях.
 - При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
-

0 нововведениях



Готовы ли Вы к новым требованиям?

Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

Привести стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

Результаты по каждой образовательной организации



Показатель	КОУ РК «Сарпинская коррекционн ая школа- интернат»	БПОУ РК «Много профил ьный коллед ж»	КОУ РК «Яшкульская ШИ для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	БУ ДОУ РК «Республикан ский центр детского творчества»	БУ ДОУ РК «Эколого- биологически й центр учащихся»	БУ ДОУ РК «Республикан ский центр детско- юношеского туризма и краеведения»	БУ ДОУ РК «Республикан ская детско- юношеская спортивная школа»	КОУ РК «Элистинская коррекционна я школа- интернат»	КОУ РК «Верхне- Яшкульская санаторная школа- интернат»	КОУ РК «Казачий кадетский корпус Республики Калмыкия»
открытость и доступность информации об организации	98,5	95,9	76,9	84,5	87,1	93,6	46,1	92,2	94,3	80,9
комфортность условий предоставления услуг	100	55,5	78,5	74	95	87,5	65	82,5	75	69
доступность услуг для инвалидов	66	71,3	58	66,4	93,1	24,9	64	86	42	47,3
доброжелательность, вежливость работников организации	100	97,8	98,8	92,8	100	98,8	100	80	100	93,4
удовлетворенность условиями оказания услуг	93,5	89,6	88,8	83,3	98	80,2	100	75	76	73,7
Количество баллов	92	82	80	80	95	77	75	83	78	73

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

УДАЧИ В ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЕ И РАЗВИТИИ!



Общество с ограниченной ответственностью
«Курс образования» (ООО «Курсобр»)

ИНН 9701044732 ОГРН 1167746634362
105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 7, стр. 1, пом. I – ком. 18
Тел.: (499) 391-09-51, E-mail: info@kursobr.ru
