

Министерство образования и науки Республики Калмыкия
Бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Калмыкия
«Республиканский центр детского творчества»

Приказ № 103

от «06» 09 2019г.

г. Элиста

Об утверждении плана информационно
– разъяснительной работы среди
населения о независимой оценке качества
услуг в 2019 году

Во исполнение п.4 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 22.12.2016 г. №Пр-2563, на основании приказа Министерства образования и науки Республики Калмыкия от 26.08.2019г. №1208 «Об утверждении информационно – разъяснительной работы Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг образовательными организациями Республики Калмыкия в 2019 году» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план информационно – разъяснительной работы бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Республиканский центр детского творчества» о независимой оценке качества услуг в 2019 году согласно приложению №1.
2. Утвердить количественные показатели реализации плана информационно – разъяснительной работы бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Республиканский центр детского творчества» о независимой оценке качества услуг в 2019 году согласно приложению №2.
3. Лузгановой В.М., заместителю директора по УВР обеспечить реализацию утвержденного плана в установленные сроки.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор БУ ДО РК «РЦДТ»  И.Б. Очирова



План информационно – разъяснительной работы
БУ ДО РК «Республиканский центр детского творчества» среди населения
о независимой оценке качества услуг в 2019 году

№ пп	Информационный повод	Информационно – разъяснительные мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Обеспечение качественного наполнения сайта БУ ДО РК «РЦДТ» в части своевременного обновления информации по образовательной организации	сентябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Когданова Ю.Н., методист Бембеев А.Г., педагог доп.обр.
		Подготовка и распространение в СМИ пресс – релиза о проведении независимой оценки качества предоставления услуг, возможности прохождения гражданами опроса о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия в опросе	сентябрь	Бембеева А.Л., методист
		Размещение на стендах приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	сентябрь	Бембеева А.Л., методист
		Распространения на официальном сайте приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия.	сентябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Бембеева А.Л., методист Бембеев А.Г., педагог доп.обр.
		Распространение в сообществах, группах в социальной сети приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг в организации	сентябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Когданова Ю.Н., методист Бембеев А.Г., педагог доп.обр.
2	Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг БУ ДО РК «РЦДТ» в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс – релиза о результатах оценки качеством оказания услуг	август - сентябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Бембеева А.Л., методист
		Публикация итогов проведения независимой оценки на официальном сайте	август	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Бембеева

		www.bus.gov.ru , www.rcdt-rk.ru		А.Л., методист
3	Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс – релиза о мероприятиях, направленных на улучшение качества деятельности организации. Информирование об участии граждан в опросах и основных результатах опросов за предыдущий период	сентябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР; Бембеева А.Л., методист
		Публикация плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на официальном сайте www.rcdt-rk.ru	сентябрь	Когданова Ю.Н., методист Бембеев А.Г., педагог доп.обр.
4	Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг БУ ДО РК «РЦДТ» в сфере образования	Включение в тематику родительских собраний и педсоветов информации о проведении независимой оценки и ее результатах	в течение года	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР;
5	Информирование родительской общественности	Размещение на информационном стенде, сайте информации по вопросам проведения независимой оценки	в течение года	Бембеева А.Л., методист
6	Популяризация сайта www.bus.gov.ru и увеличение посещаемости сайта	Размещение на сайте перекрестных ссылок на официальный сайт www.bus.gov.ru Мониторинг посещаемости сайта www.bus.gov.ru	по полугодиям	Бембеев А.Г., педагог доп.обр.
7	Мониторинг реализации плана информационно – разъяснительной работы	Анализ реализации утвержденного плана информационно – разъяснительной работы	октябрь	Лузганова В.М., зам. дир. По УВР;

Приложение №2
к приказу БУ ДО РК «РЦДТ»
№ 103 от «06» 09 2019г.

Количественные показатели реализации
плана информационно – разъяснительной работы в 2019 году

№ пп	Показатель	количество
1	Количество публикаций в средствах массовой печати	1 ед.
2	Количество сюжетов на теле – радиоканалах	1 ед.
3	Количество граждан, охваченных информационно – разъяснительной работой	500 человек
4	Количество публикаций на сайте учреждения	3 ед.