

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ ДО РК «Республиканский центр детского творчества» на 2019 -2020 учебный год



Директор
М.В. Одирова
2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостаточная актуализация материалов/единиц информации на официальном сайте	Актуализация минимальной части материалов/единиц информации на официальном сайте.	регулярно	зам. дир. по УВР, отв. за работу с сайтом			
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством дистанционной связи - отсутствие формы обратной связи на официальном сайте	Совершенствование электронных сервисов обратной связи на официальном сайте центра, информирование общественности о способах взаимодействия.	до 27 декабря 2019г.	отв. за работу с сайтом			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Неудовлетворенность качеством условий проживания	Анализ качества условий проживания; улучшение качества условий проживания.	в течение всего периода	зам. дир. по УВР, зав. хозяйством, воспитатель			
III. Доступность услуг инвалидов						
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. недостаточная оборудованность для лиц с ОВЗ и инвалидов)	Мониторинг условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами. Разработка и реализация плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	в течение всего периода	директор, зам. дир. по УВР, зав.хозяйством			

Неудовлетворенность вежливостью в общении с сотрудниками центра (в некоторых случаях некорректное поведение со стороны сотрудников центра: педагогов, обслуживающего персонала)	Изучение особенностей взаимодействия работников центра с обучающимися и их родителями в процессе образовательной деятельности. Проведение психологических тренингов на темы «Кодекс этики и служебного поведения работников центра», «Этика в деятельности работника образования» и индивидуальных бесед (в зависимости от выявленных в процессе мониторинга недостатков).	до 25 декабря 2019 года	директор, зам. директора по УВР, педагог - психолог		
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Неудовлетворенность реализуемым спектром образовательных программ	Расширение спектра реализуемых основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с актуальными запросами общества, информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационных стендах	в течение всего периода	Директор, зам. директора по УВР		
Неудовлетворенность материально – техническим обеспечением организации (недостаточная укомплектованность наглядными материалами для проведения занятий, нехватка помещений для проведения занятий)	Анализ материально – технической обеспеченности образовательного процесса. Разработка плана совершенствования материально – технической базы центра. Пополнение материально – технической базы центра наглядными и демонстрационными стендами; рассмотрение вопроса о пополнении кабинетного фонда за счет имеющихся учебно – вспомогательных помещений.	до 25.12.2019г.	директор, зам. дир. по УВР, зав.хозяйством		